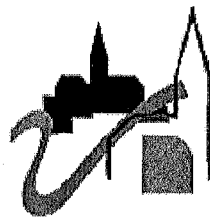


. Aller sur le site de la commune  
www.villedaure.fr  
Le portail des factures cliquer sur le logo Vert Portail  
sur la page d'accueil

et suivre la procédure  
ci-dessous.

Manuel d'utilisation

Démonstration - Portail



**LE PORTAIL DES FACTURES**

Veuillez vous connecter

Se souvenir de moi    [Oublié ?](#)

[J'active mon compte](#)

## Activer mon compte

Je clique sur **J'active mon compte**

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation  
Restauration scolaire



**LE PORTAIL DES FACTURES**

Veillez saisir votre adresse de messagerie

Activation

J'active mon compte

Je renseigne mon adresse de messagerie, je clique sur **Activation**.

Si Activation impossible, adresse inconnue , je contacte le service concerné pour leur transmettre mon adresse mail.

Si Activation impossible, il existe déjà un compte actif avec cette adresse mail. , j'utilise la procédure de mot de passe oublié. (Deux comptes ne peuvent pas utiliser la même adresse mail.)

Si Un message d'activation du compte vous a été envoyé avec succès. , mon adresse est connue du service de facturation, je reçois un message électronique sur mon adresse de messagerie avec un lien d'activation.

Je clique sur le lien présent dans le message reçu ou je le copie dans mon navigateur pour pouvoir choisir mon mot de passe

**Objet :** Accès au portail des factures

Bonjour,

Vous avez demandé l'activation de votre espace sur le portail des factures.


Cliquez sur le lien suivant ou copiez le dans votre navigateur

<https://dematerialisation.solutions-sistec.net?LIEN=X990030101e13b098cf96ef6b86e96a75e4>

pour définir votre mot de passe et finaliser la procédure d'activation.

Salutations distinguées,

*Merci de ne pas répondre à ce message.*

J'arrive sur l'écran suivant et je saisis mon mot de passe (5 caractères minimum) puis je clique sur 

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation  
Restauration scolaire



Si Le nouveau mot de passe a été enregistré avec succès, mon compte est désormais activé, je peux maintenant me connecter.

## Me connecter sur mon compte

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation  
Restauration scolaire



**LE PORTAIL DES FACTURES**

Saisissez votre nouveau mot de passe

Se souvenir de moi    [Oublié ?](#)

[J'active mon compte](#)

Je renseigne mon adresse de messagerie et mon mot de passe, je clique sur

## Mot de passe oublié

Je clique sur

Mail :

Je renseigne mon adresse de messagerie et je clique sur

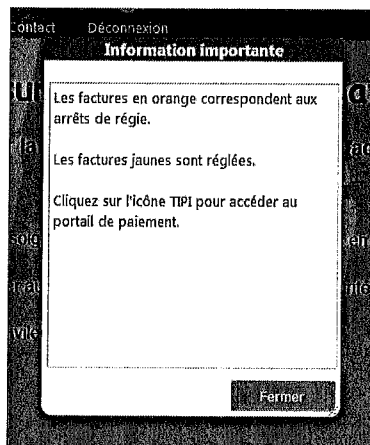
Je reçois alors un message électronique sur l'adresse de messagerie saisie avec un lien.

<https://dematerialisation.solutions-sistec.net?LIEN=X990030101e13b098cf86ef6b86e96a75e4>

Je clique sur le lien pour choisir le mot de passe (voir paragraphe « *J'active mon compte* ».)

## Accueil

Sur la page d'accueil du portail, je peux voir une information importante de la part du service s'afficher en surbrillance. Une fois le message lu, je clique sur **Fermer** pour accéder à mon espace.



J'arrive sur la page d'accueil du portail où je peux lire un message explicatif. Cette page s'affiche systématiquement à l'ouverture de votre espace.

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation  
Restauration scolaire

A screenshot of the main portal page. At the top, there is a navigation bar with icons and labels: "Mes factures", "Mes informations", "Contact", and "Déconnexion". The main heading is "Bienvenue sur le portail de dématérialisation". Below it, a sub-heading reads "Un espace individualisé pour la consultation et le paiement des factures de la mairie de SISTEC.". There are three bullet points, each with a thumbs-up icon: "Grâce à une interface simple et soignée, vous pourrez accéder à vos factures en un clic.", "Avec TIPI, vous pourrez procéder au paiement de vos factures en toute sécurité.", and "Un espace de communication privilégié avec la mairie de SISTEC.". The page title "Test SISTEC560" is visible at the top center.

J'ai maintenant accès aux différents menus.



## Mes factures

J'arrive sur l'écran des factures à régler.

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation  
Restauration scolaire

The screenshot shows a web interface titled 'Test SISTEC560'. At the top, there are navigation icons for 'Mes factures', 'Mes informations', 'Contact', and 'Déconnexion'. Below these are three tabs: 'Factures non réglées', 'Factures non réglées', and 'Factures en trésorerie'. The main content is a table with the following data:

Date	Echéance	Montant	Numéro	Objet
10/07/2017	21/07/2017	243.11 €	2017-020-002059	Multi Services

Je peux choisir les factures non réglées, réglées ou en trésorerie. Les factures en trésorerie n'ont pas été réglées dans les délais imposés, elles ont été transmises en trésorerie, un avis de somme à payer sera transmis par courrier pour procéder au règlement.

En cliquant sur une facture, je vois apparaître les informations de la facture et les actions possibles.



Télécharger PDF

Je peux télécharger le PDF de ma facture



Payer la facture

Je peux régler la facture sur internet.



Ma facture est en prélèvement automatique.

Il est possible que le message ci-dessous apparaisse et que je ne puisse pas payer ma facture. Cela indique que le service de facturation a suspendu le paiement temporairement pour une maintenance sur les factures.



Le paiement a été temporairement suspendu.

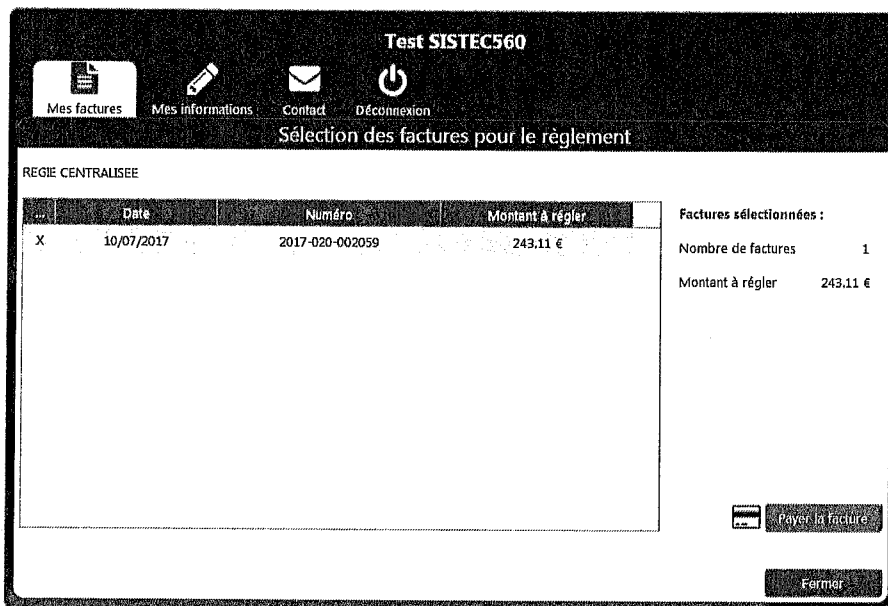
## Payer sa facture

Je clique sur  pour régler ma facture.

J'arrive sur l'écran ci-dessous, si ma collectivité le permet, je peux régler plusieurs factures en même temps. Je sélectionne la ou les factures que je souhaite régler en cliquant sur la ligne.


La première colonne indique une croix si la facture est sélectionnée. A droite, le nombre de factures sélectionnées et le montant total sont affichés.

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation  
Restauration scolaire

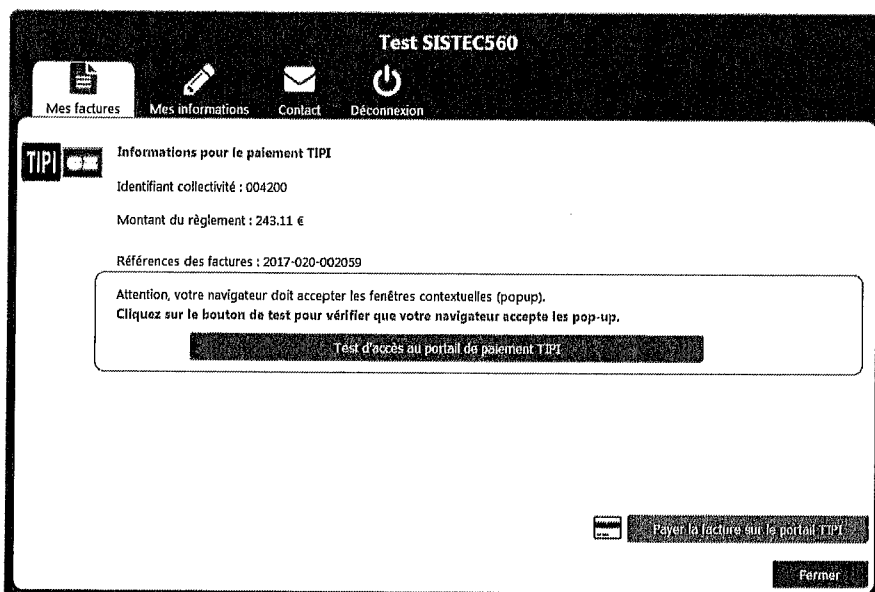


	Date	Numéro	Montant à régler
X	10/07/2017	2017-020-002059	243.11 €

Factures sélectionnées :  
Nombre de factures : 1  
Montant à régler : 243.11 €

Une fois la sélection faite, je clique sur 

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation  
Restauration scolaire



Informations pour le paiement TIPI

Identifiant collectivité : 004200  
Montant du règlement : 243.11 €  
Références des factures : 2017-020-002059

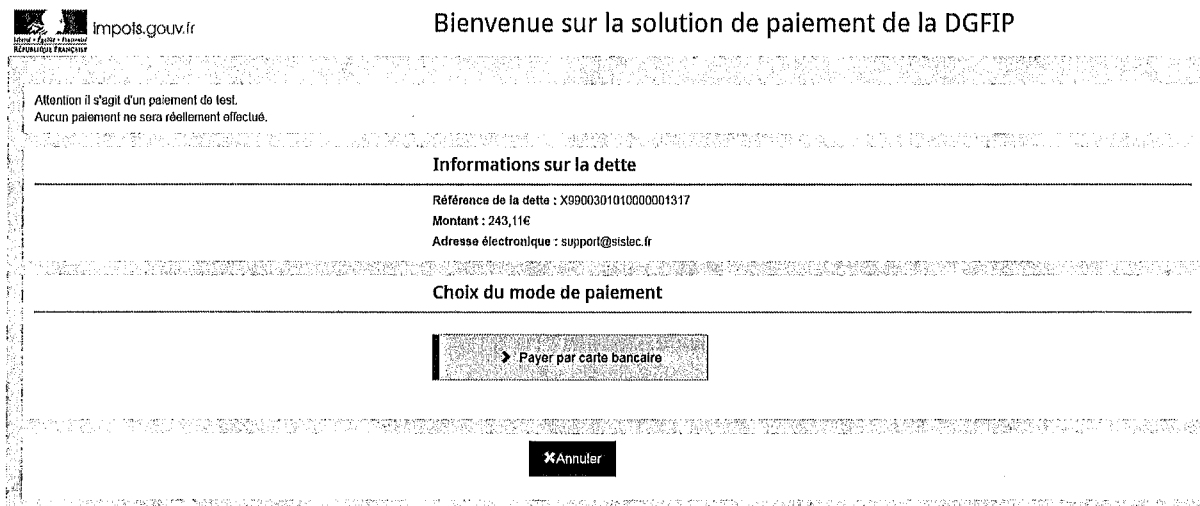
Attention, votre navigateur doit accepter les fenêtres contextuelles (popup).  
Cliquez sur le bouton de test pour vérifier que votre navigateur accepte les pop-up.

Test d'accès au portail de paiement TIPI

L'accès au site <https://www.tipi.budget.gouv.fr> se fait dans un pop-up, il est possible qu'il soit bloqué par votre navigateur.

Je clique sur  , deux situations peuvent se produire :

- j'arrive sur l'écran ci-dessous. Je suis maintenant sur le site TIPI du gouvernement, je suis les instructions pour procéder au paiement de ma facture.



impots.gouv.fr

Bienvenue sur la solution de paiement de la DGFIP

Attention il s'agit d'un paiement de test.  
Aucun paiement ne sera réellement effectué.


**Informations sur la dette**

Référence de la dette : X9900301010000001317  
Montant : 243,11€  
Adresse électronique : support@sislec.fr

**Choix du mode de paiement**

➤ Payer par carte bancaire

✖ Annuler

- rien ne se passe, c'est que mon navigateur bloque les pop-ups, je clique alors à nouveau sur  et je suis les instructions à l'écran pour autoriser les pop-ups.

Attention : Si vous n'avez pas pu réaliser le règlement ou que vous abandonnez le règlement, un délai d'attente de 2 heures peut-être demandé avant une nouvelle tentative.

Une fois le règlement effectué, je retourne dans mon espace voir l'état de règlement de ma facture dans le menu « *Mes factures* ».

Si le bouton  apparaît, je peux indiquer que j'ai réglé ma facture en cliquant dessus.





## Mes informations

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation  
Restauration scolaire

**Test SISTEC560**

Mes factures   Mes informations   Contact   Déconnexion

Ne pas recevoir les factures au format papier

Je peux changer mon adresse de messagerie et mon mot de passe.

Si vous demandez à changer d'adresse de messagerie, un message électronique vous sera envoyé sur votre nouvelle adresse pour validation. C'est cette nouvelle adresse qui vous servira pour vous connecter sur votre compte.

Je peux demander à ne plus recevoir de factures au format papier si je préfère utiliser uniquement le portail. En confirmant, un message électronique est automatiquement envoyé pour prévenir le service concerné de votre demande.

**Confirmation**

Vous avez demandé à ne plus recevoir les factures au format papier.

Si vous confirmez, un message électronique sera automatiquement envoyé au service concerné.



## Contact

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation  
Restauration scolaire

**Test SISTEC560**

Mes factures   Mes informations   **Contact**   Déconnexion

### Contacter le service

**Informations générales**

Num téléphone : 05 61 00 19 30  
Horaires : du lundi au vendredi, de 7h à 22h

Je peux écrire un message au service gestionnaire des factures et je peux consulter les informations de contact du service.

## Les messages d'alerte

Selon les demandes de la collectivité, vous pouvez être destinataire de messages électroniques vous informant de la mise en ligne de nouvelles factures ou d'informations diverses.