

Le portail des factures


Manuel d'utilisation

Démonstration - Portail



LE PORTAIL DES FACTURES

Veillez vous connecter

 demo@demo.fr

 ●●●●

Se souvenir de moi [Oublié ?](#)

Connexion

[J'active mon compte](#)

Activer mon compte


Je clique sur **J'active mon compte**

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation Restauration scolaire



LE PORTAIL DES FACTURES

Veuillez saisir votre adresse de messagerie

 Adresse mail

Activation

J'active mon compte

Je renseigne mon adresse de messagerie, je clique sur **Activation**.

Si **Activation impossible, adresse inconnue**, je contacte le service concerné pour leur transmettre mon adresse mail.

Si **Activation impossible, il existe déjà un compte actif avec cette adresse mail.**, j'utilise la procédure de mot de passe oublié. (Deux comptes ne peuvent pas utiliser la même adresse mail.)

Si **Un message d'activation du compte vous a été envoyé avec succès.**, mon adresse est connue du service de facturation, je reçois un message électronique sur mon adresse de messagerie avec un lien d'activation.

Je clique sur le lien présent dans le message reçu ou je le copie dans mon navigateur pour pouvoir choisir mon mot de passe

Objet : Accès au portail des factures

Bonjour,

Vous avez demandé l'activation de votre espace sur le portail des factures.

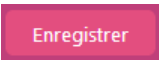
Cliquez sur le lien suivant ou copiez le dans votre navigateur

<https://dematerialisation.solutions-sistec.net?LIEN=X990030101e13b098cf86ef6b86e96a75e4>

pour définir votre mot de passe et finaliser la procédure d'activation.

Salutations distinguées,

Merci de ne pas répondre à ce message.

J'arrive sur l'écran suivant et je saisis mon mot de passe (5 caractères minimum) puis je clique sur 

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation Restauration scolaire



LE PORTAIL DES FACTURES

Saisissez votre nouveau mot de passe

 support@sistec.fr

 ●●●●●

[Oublié ?](#)

[J'active mon compte](#)

Si **Le nouveau mot de passe a été enregistré avec succès.**, mon compte est désormais activé, je peux maintenant me connecter.

Me connecter sur mon compte

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation
Restauration scolaire



LE PORTAIL DES FACTURES

Saisissez votre nouveau mot de passe

Se souvenir de moi [Oublié ?](#)

Connexion

[J'active mon compte](#)

Je renseigne mon adresse de messagerie et mon mot de passe, je clique sur

Connexion

Mot de passe oublié

Je clique sur **Oublié ?**

Mail :

Valider **Annuler**

Je renseigne mon adresse de messagerie et je clique sur

Valider

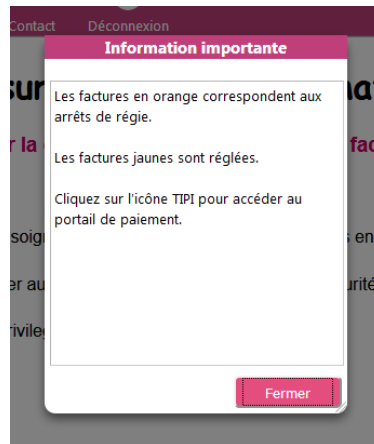
Je reçois alors un message électronique sur l'adresse de messagerie saisie avec un lien.

<https://dematerialisation.solutions-sistec.net?LIEN=X990030101e13b098cf86ef6b86e96a75e4>

Je clique sur le lien pour choisir le mot de passe (voir paragraphe « *j'active mon compte* ».)

Accueil

Sur la page d'accueil du portail, je peux voir une information importante de la part du service s'afficher en surbrillance. Une fois le message lu, je clique sur **Fermer** pour accéder à mon espace.



J'arrive sur la page d'accueil du portail où je peux lire un message explicatif. Cette page s'affiche systématiquement à l'ouverture de votre espace.

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation Restauration scolaire

Test SISTEC560

Mes factures Mes informations Contact Déconnexion

Bienvenue sur le portail de dématérialisation

Un espace individualisé pour la consultation et le paiement des factures de la mairie de SISTEC.

- 👍 Grâce à une interface simple et soignée, vous pourrez accéder à vos factures en un clic.
- 👍 Avec TIPI, vous pourrez procéder au paiement de vos factures en toute sécurité.
- 👍 Un espace de communication privilégié avec la mairie de SISTEC.

J'ai maintenant accès aux différents menus.



Mes factures

Mes factures

J'arrive sur l'écran des factures à régler.

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation
Restauration scolaire

Date	Echéance	Montant	Numéro	Objet
10/07/2017	21/07/2017	243.11 €	2017-020-002059	Multi Services

Je peux choisir les factures non réglées, réglées ou en trésorerie. Les factures en trésorerie n'ont pas été réglées dans les délais imposés, elles ont été transmises en trésorerie, un avis de somme à payer sera transmis par courrier pour procéder au règlement.

En cliquant sur une facture, je vois apparaître les informations de la facture et les actions possibles.



Télécharger PDF

Je peux télécharger le PDF de ma facture



Payer la facture

Je peux régler la facture sur internet.



Ma facture est en prélèvement automatique.

Il est possible que le message ci-dessous apparaisse et que je ne puisse pas payer ma facture. Cela indique que le service de facturation a suspendu le paiement temporairement pour une maintenance sur les factures.



Le paiement a été temporairement suspendu.

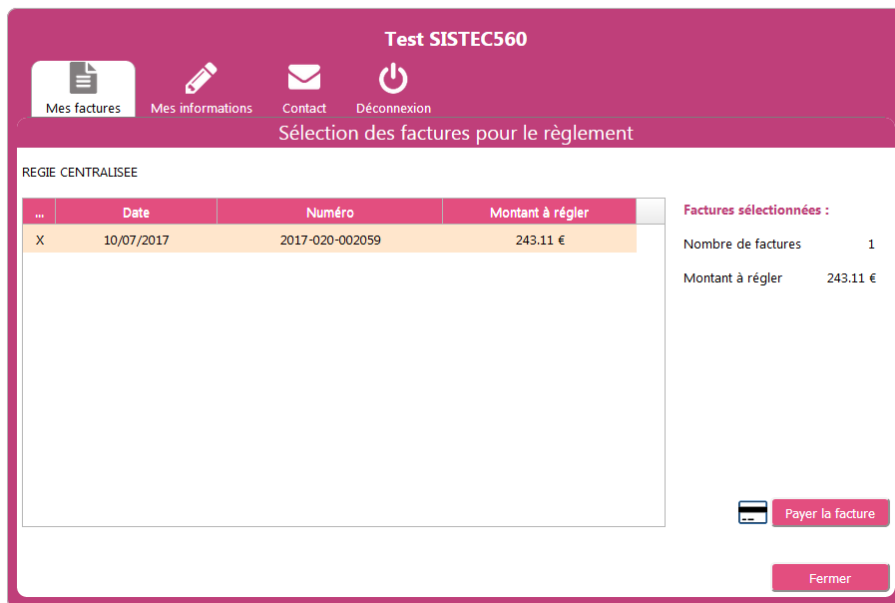
Payer sa facture

Je clique sur  **Payer la facture** pour régler ma facture.

J'arrive sur l'écran ci-dessous, si ma collectivité le permet, je peux régler plusieurs factures en même temps. Je sélectionne la ou les factures que je souhaite régler en cliquant sur la ligne.

La première colonne indique une croix si la facture est sélectionnée. A droite, le nombre de factures sélectionnées et le montant total sont affichés.

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation
Restauration scolaire



...	Date	Numéro	Montant à régler
X	10/07/2017	2017-020-002059	243.11 €

Factures sélectionnées :
Nombre de factures 1
Montant à régler 243.11 €

Une fois la sélection faite, je clique sur  **Payer la facture**

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation
Restauration scolaire



Informations pour le paiement TIPI
Identifiant collectivité : 004200
Montant du règlement : 243.11 €
Références des factures : 2017-020-002059

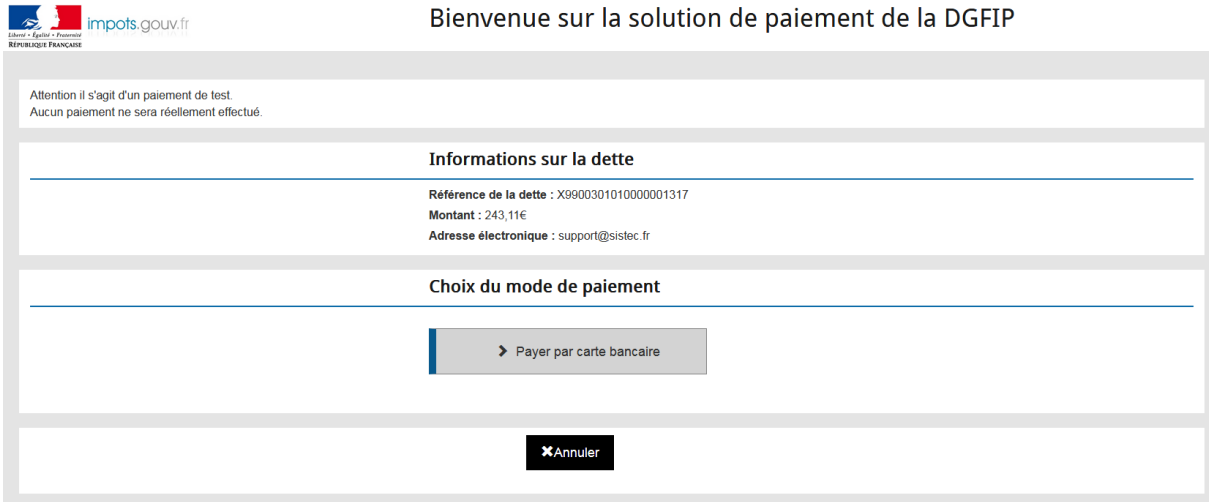
Attention, votre navigateur doit accepter les fenêtres contextuelles (popup).
Cliquez sur le bouton de test pour vérifier que votre navigateur accepte les pop-up.

Test d'accès au portail de paiement TIPI

L'accès au site <https://www.tipi.budget.gouv.fr> se fait dans un pop-up, il est possible qu'il soit bloqué par votre navigateur.

Je clique sur  **Payer la facture sur le portail TIPI**, deux situations peuvent se produire :

- j'arrive sur l'écran ci-dessous. Je suis maintenant sur le site TIPI du gouvernement, je suis les instructions pour procéder au paiement de ma facture.



Le screenshot montre l'interface de paiement de la DGFIP. En haut à gauche, il y a le logo de l'impôts.gouv.fr et la République Française. Le titre principal est "Bienvenue sur la solution de paiement de la DGFIP". Une barre d'attention indique : "Attention il s'agit d'un paiement de test. Aucun paiement ne sera réellement effectué." Le contenu est divisé en sections :

- Informations sur la dette**
 - Référence de la dette : X9900301010000001317
 - Montant : 243,11€
 - Adresse électronique : support@sistec.fr
- Choix du mode de paiement**
 - Un bouton "Payer par carte bancaire" est visible.
- Un bouton "Annuler" est situé en bas.

- rien ne se passe, c'est que mon navigateur bloque les pop-ups, je clique alors à nouveau sur **Test d'accès au portail de paiement TIPI** et je suis les instructions à l'écran pour autoriser les pop-ups.

Attention : Si vous n'avez pas pu réaliser le règlement ou que vous abandonnez le règlement, un délai d'attente de 2 heures peut-être demandé avant une nouvelle tentative.

Une fois le règlement effectué, je retourne dans mon espace voir l'état de règlement de ma facture dans le menu « *Mes factures* ».

Si le bouton **Marquer la facture comme non réglée** apparaît, je peux indiquer que j'ai réglé ma facture en cliquant dessus.



Mes informations

Mes informations

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation
Restauration scolaire

Test SISTEC560

Mes factures **Mes informations** Contact Déconnexion

Ne pas recevoir les factures au format papier

[Changer l'adresse mail](#)

[Changer le mot de passe](#)

Je peux changer mon adresse de messagerie et mon mot de passe.

Si vous demandez à changer d'adresse de messagerie, un message électronique vous sera envoyé sur votre nouvelle adresse pour validation. C'est cette nouvelle adresse qui vous servira pour vous connecter sur votre compte.

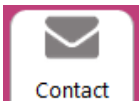
Je peux demander à ne plus recevoir de factures au format papier si je préfère utiliser uniquement le portail. En confirmant, un message électronique est automatiquement envoyé pour prévenir le service concerné de votre demande.

Confirmation

Vous avez demandé à ne plus recevoir les factures au format papier.

Si vous confirmez, un message électronique sera automatiquement envoyé au service concerné.

[Confirmer](#) [Annuler](#)



Contact

.. MAIRIE DE SISTEC .. Facturation
Restauration scolaire

Test SISTEC560

Mes factures Mes informations **Contact** Déconnexion

Contacter le service

Informations générales

Num téléphone : 05 61 00 19 30
Horaires : du lundi au vendredi, de 7h à 22h

Je peux écrire un message au service gestionnaire des factures et je peux consulter les informations de contact du service.

Les messages d'alerte

Selon les demandes de la collectivité, vous pouvez être destinataire de messages électroniques vous informant de la mise en ligne de nouvelles factures ou d'informations diverses.